

8° Congresso Europeo di B-BS e OBM

Trieste, Palazzo Congressi della Stazione Marittima – 27 e 28 giugno 2014

Cultura e valori di sicurezza: misurarli e costruirli con metodi scientifici

La partecipazione al congresso è gratuita

Presentazione del congresso

La comunità dei professionisti della sicurezza deve iniziare a parlare un linguaggio comune, che permetta al giurista, al tecnico, al manager, all'ingegnere, al medico, allo psicologo... di capirsi quando uno di questi invoca il mantra "Dobbiamo migliorare la nostra cultura della sicurezza": il Congresso Europeo di Behavior-Based Safety di quest'anno ha l'obiettivo ambizioso di rendere *la Cultura e Valori della Sicurezza* qualcosa di concreto, misurabile, di raggiungibile attraverso una serie ordinata di attività, con uno scopo ben preciso e cioè ridurre il numero di infortuni, di medicazioni, di malattie professionali. I lavori congressuali permetteranno di approfondire quali sono le prassi evidence-based capaci di ottenere un cambiamento culturale, grazie agli interventi di ospiti internazionali e alla condivisione dell'esperienze e dei risultati di chi ha già avviato il protocollo di B-BS.

In analisi del comportamento, all'interno di un'organizzazione o di un gruppo di individui, si definisce cultura l'insieme coerente dei comportamenti e delle contingenze - tra cui le regole - che li modellano.

Per intenderci si ha un cultura della sicurezza in un'azienda X se la maggior parte delle persone adotta gli stessi e condivisi

comportamenti di prevenzione e protezione, se segnala le situazioni di rischio, se parla di sicurezza anche al di fuori dei momenti istituzionali e se per tutte queste attività la maggior parte delle persone apprezza, approva, premia chi le fa o d'altro lato estingue, punisce penalizza chi esibisce comportamenti a rischio. Il compito della scienza è ora dire come si fa a misurare e poi ottenere questo.

In questa opera definitoria, purtroppo la legge non aiuta perché per esempio il D.Lgs 81/2008 in diversi punti prescrive le attività a carico di enti pubblici e privati per promuovere e divulgare la cultura della salute e della sicurezza (art. 9 e 11) ma poi non ci dice come misurare l'efficacia della loro azione. Ci rendiamo conto che questo approccio è proprio delle discipline scientifiche, piuttosto che di quelle giuridiche, ma sarebbe utile che queste due modi di leggere e intervenire sul mondo inizino a collaborare e a istruire regole efficaci, ossia che abbiano una discreta probabilità di successo e in base a questo successo siano rese valide o invalide. Per questo, un'altra parte importante del congresso di quest'anno sarà dedicata all'integrazione tra scienza,

Invited Speakers

Aubrey Daniels, Ph.D	ADI
Grainne Matthews, Ph.D	Quality Safety Edge
Nirvana Pistoljevic, Ph.D	Columbia University
Steve Roberts, Ph.D.	Safety Performance Solutions

Responsabile scientifico

Fabio Tosolin. Presidente della società italiana di psicologia scientifica AARBA (*Association for the Advancement of Radical Behavior Analysis*). Ha introdotto in Italia le applicazioni della Psicologia Scientifica alla *Performance Management* e alla *Behavioral Safety* e ha realizzato le prime applicazioni Europee di nuove tecnologie per l'*e-learning* basate sul paradigma scientifico del *Precision Teaching* (PT) di O. Lindsley. Consulente di grandi imprese italiane e multinazionali, è *advisor* del *Cambridge Center for Behavioral Studies* (USA). E' professore a.c. al Corso di Laurea Specialistica in *Ingegneria della Prevenzione e della Sicurezza nell'Industria di Processo* del Politecnico di Milano e docente del primo Master Universitario in *Applied Behavior Analysis*, organizzato dall'Università di Parma in collaborazione con AARBA. Nel 2013 ha vinto il SABA Award per l'opera di divulgazione della Behavior Analysis nel mondo.

Con il patrocinio di



26 giugno 2014

Workshop pre-congressuali

Savoia Excelsior Palace

Per informazioni e iscrizioni

segreteria@aarba.it

02 400 47 947

www.aba-italy.it

14.00 - 14.30 Registrazione dei partecipanti

14.30 - 17.30 Workshop pre-congressuali paralleli (€ 77,00*)

I workshop 1 e 2 sono gratuiti per i soci AARBA e AIAMC. Il workshop 3 è gratuito per tutti

1. Shaping e Modeling: insegnare i comportamenti di sicurezza passo dopo passo e per imitazione

M. Gatti - AARBA

Rendere efficace il *training on the job* seguendo semplici regole per dare istruzioni e rinforzare le azioni

Si può parlare di insegnamento solo quando questo è capace di produrre vero apprendimento, ossia un cambiamento di risposta stabile e generalizzato da parte del soggetto. Se questo è il punto di partenza, allora quando il collega in affiancamento non impara la prima cosa da fare non è biasimarlo, ma interrogarsi su come abbiamo fatto quel *training on the job* e vedere se abbiamo rispettato le principali regole *evidence-based* sull'insegnamento per imitazione (modeling) e passo dopo passo (shaping), che rappresentano le tecniche più efficaci e applicabili nell'addestramento sul campo che saranno oggetto del seminario.

2. L'impegno della direzione: come misurarlo e renderlo visibile ai collaboratori

(Riservato a esperti qualificati in BBS)

G. Matthews (QSE)

Costruire il *safety commitment*: *chi deve fare che cosa per ottenere una cultura della sicurezza*

Un processo B-BS ben sviluppato otterrà risultati ottimali solo se otterrà pieno coinvolgimento del management, dei responsabili e dei lavoratori. Una domanda critica, ma spesso senza risposta nei processi di B-BS, è "*come posso accrescere l'impegno dei lavoratori nei confronti della sicurezza?*". L'impegno è definito come "*agire secondo uno scopo, anche in presenza di ostacoli*". Questo workshop si concentrerà su che cosa fare per migliorare la sicurezza; come mantenere la motivazione nelle persone ad agire in modo sicuro; come agire quando altri fanno passare la sicurezza in secondo piano.

3. Una rassegna di iniziative inefficaci per la sicurezza per capire come sostituirle con un completo processo di B-BS (Riservato a dirigenti d'azienda)

F. Tosolin (AARBA)

Buone prassi inutili: quando il senso comune rende un cattivo servizio alla verità

Una comprensione del comportamento dal punto di vista scientifico consente una perizia che valuti l'efficacia su una varietà di pratiche di sicurezza, purtroppo oggi diffuse, tra cui 1) concentrarsi su indicatori di risultato; 2) istituire premi basati sul tasso di incidenza degli infortuni; 3) erogare formazione di sensibilizzazione e consapevolezza; 4) aumentare segnaletica di sicurezza; 5) punire le persone che sbagliano; 6) pensare che le checklist cambino i comportamenti. Nel workshop saranno spiegati i motivi per cui queste pratiche sono poco efficaci e consigli su che cosa è invece più opportuno fare.



Congresso Europeo di B-BS e OBM



27 giugno 2014

Prima giornata congressuale

Per informazioni e iscrizioni

segreteria@aarba.it

02 400 47 947

www.aba-italy.it

Sessione Plenaria (con traduzione simultanea)

09.30 - 10.00 Registrazione dei partecipanti

10.00 - 10.15 Apertura dei lavori e saluto delle autorità

10.15 - 12.00 Lezioni magistrali

Cultura e Valori: che cosa sono, a che cosa servono, come si costruiscono

F. Tosolin - AARBA

Trasformare i valori dell'organizzazione in performance operative

Steve Roberts - Safety Performance Solutions

12.00 - 12.30 **Consegna della borsa di studio Ettore Caracciolo**

S. Perini - Università di Parma

12.30 - 14.00 Pausa pranzo

Consiglio direttivo di AARBA

Rosalba Larcán

Silvia Perini

Marco Otto Maria Toscano

Fabio Tosolin

Roberto Truzoli



Congresso Europeo di B-BS e OBM



Simposi paralleli

14.00 - 14.15 Registrazione dei partecipanti

14.15 - 18.00 Simposi paralleli con Coffe break dalle 16.00 alle 16.30

1a. B-BS, un processo continuo: come adattarlo e mantenerlo nel tempo (con traduzione simultanea)

Guidare il cambiamento come promuovere la B-BS ai quartier generali
G. Matthews – Quality Safety Edge

Sicurezza comportamentale e sanità: risultati preliminari di un processo avviato all'interno di un istituto di ricovero e cura a carattere scientifico
S. Moro – CRO Aviano

B-BS sottoterra: risultati preliminari di un processo avviato all'interno di un cantiere in galleria
M. Guerrini, M. Ferraro - Condotte d'Acqua

Applicare il Rinforzo Positivo alla qualità e alla produttività: risultati dall'applicazione delle tecnologie comportamentali a un reparto metalmeccanico
L. Falciani, F. Volonté - Baltimore Aircoil

Adattare il processo a una diversa cultura e mantenerne il controllo grazie alla supervisione: esportare B-BS dall'Italia alla Polonia
I. Wasaznik, M. Tremolada, G. Sereni - Weir Gabbioneta (Invitati)

Passare da una patente a punti a un processo B-BS per ottenere comportamenti di sicurezza volontari, fondamentali in un contesto dinamico - il cantiere
A. Maccari - OMA, E. Gilardi - CTG (Invitato)

L'importanza della revisione periodiche del processo, degli affiancamenti, del coinvolgimento della direzione di Corporate per mantenere i risultati di sicurezza
A. Merlo, R. Gonzalez Jannon – Heineken

Tavola rotonda con i relatori

2a. Scienza e giurisprudenza: uno sforzo comune per renderle coerenti e dare più certezze a imprenditori e lavoratori

Quello che è giusto non può prescindere da ciò che è vero: l'aiuto che la scienza può dare alla giurisprudenza
F. Tosolin - AARBA

Indagare i criteri di efficacia richiesti dalla legge in materia di sicurezza: il *modus operandi* della magistratura
Relatore in attesa di conferma

Fermare gli impostori: il presidio delle procure per perseguire chi inganna consumatori di servizi e prodotti
Relatore in attesa di conferma

Tavola Rotondo con i relatori

2b. Performance-based training: per dare un senso alla formazione (con traduzione differita)

Il training: capire quando serve per aumentare le performance dei collaboratori e quando invece agire su motivazione, struttura, organizzazione
A. Daniels – Aubrey Daniels International

Aiutare l'impresa a raggiungere i propri obiettivi di Business attraverso *Technology Enhanced Learning*: La tecnologia è inutile senza metodo didattico
M. Sesana – TXT eSolutions (Invitato)

Come rendere interessante la formazione in aula
P. Silva - AARBA

Imparare in modo stabile e veloce a discriminare i rischi di incendio e le regole per intervenire nelle emergenze attraverso il Precision Teaching

M. Meroni – Mega Italia Media
E. Algarotti – AARBA



28 giugno 2014

Seconda giornata congressuale

Per informazioni e iscrizioni

segreteria@aarba.it

02 400 47 947

www.aba-italy.it

Sessione Plenaria (con traduzione simultanea)

09.00 - 09.30 Registrazione dei partecipanti

09.30 - 13.00 Lezioni magistrali

Strategie per raggiungere una World Class Safety Culture

G. Matthews – Quality Safety Edge

Valutare e sviluppare una Cultura della Sicurezza

S. Roberts - Safety Performance Solutions

Il ruolo critico delle relazioni e della fiducia in una Cultura della Sicurezza

A. Daniels – Aubrey Daniels International

La magia dei valori: diffonderli per perseguire la missione aziendale anche nei momenti di crisi della leadership

M. Gatti – AARBA

13.00 Chiusura dei lavori



Congresso Europeo di B-BS e OBM



Aggiornamenti formativi

Si prega di comunicare il proprio interesse all'aggiornamento formativo professionale in fase d'iscrizione

Aggiornamento per RSPP/ASPP

Per i workshop pre-congressuali del 26 giugno è stata chiesta la validità come aggiornamento per RSPP/ASPP per tutti i macrosettori Ateco.

I posti disponibili sono 30 per ciascun workshop.

Sede dei workshop pre-congressuali (26 giugno 2014)

Savoia Excelsior Palace

Riva del Mandracchio 4 - 34124 Trieste (TS)

<http://savoiaexcelsiorpalace.starhotels.com>

Sede congressuale (27-28 giugno 2014)

Palazzo Congressi della Stazione Marittima

Molo Bersaglieri, 3 - 34133 Trieste (TS)

